

Algemene informatie

Aanbesteding: Straatmeubilair
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 TN591049/Webshop

Vraag:

In het aanbestedingsdocument: Straatmeubilair met TN591049 wordt beschreven dat een afgeschermdde webshop zal gaan fungeren als één totaaloplossing ("één loket") voor de leveringen uit het eigen assortiment, leveranties van derden ("specials"), dienstverlening, onderhoud, en inspectie.

Vraag:

Een webshop is geen beheertool, een beheertool is geen webshop. Wij kunnen voor de samenwerking met de gemeente Nijkerk een custom made beheeromgeving inrichten waar kostenplaats, klachten, meldingen vanuit de openbare ruimte in kunnen worden geregistreerd en opgevolgd. Hiervoor richten wij een autorisatiesysteem met rollen en rechten voor de budgethouder/goedkeurder, de contractbeheerder in. We kunnen hierbij de data realtime synchroniseren met het beheersysteem van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan vanuit deze omgeving een inspectie of visuele schouw uitwerken, de inspectie coördineren en monitoren. De assets worden op GPS-coördinaten voorzien van basisinformatie, foto's en conditiescores. Aan deze data kunnen eenvoudig vervolgacties worden gekoppeld (onderhoud, budgetten). Is het mogelijk om hierin af te kijken van de webshop totaaloplossing en de uitvraag eis te splitsen in leveren goederen (webshop) en leveren diensten (beheertool)?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst vraagt geen specifiek softwareproduct 'webshop', maar een functionele, afgeschermdde digitale omgeving die als één loket dient voor het bestellen van goederen, het aanvragen van dienstverlening/onderhoud en het aanvragen en volgen van inspecties (zie §1.1 van het Aanbestedingsdocument, hoofdstukken 13 en 15 van het PvE en subgunningscriterium 2.a). De term 'webshop' is functioneel bedoeld. Het staat de inschrijver vrij deze functionaliteit naar eigen inzicht in te richten, bijvoorbeeld via een custom beheeromgeving met rollen en rechten, autorisatieworkflow, registratie van meldingen en realtime-synchronisatie met het beheersysteem van de opdrachtgever, mits aantoonbaar aan de functionele eisen wordt voldaan. De Aanbestedende dienst handhaaft de integrale één-loket-uitvraag en splitst de opdracht niet in afzonderlijke uitvragen of percelen voor goederen en diensten; de motivering hiervoor is opgenomen in §1.15 van het Aanbestedingsdocument (art. 1.5 Aw 2012). Het indienen van varianten op de uitvraag is bovendien niet toegestaan (zie §1.14 van het Aanbestedingsdocument). Binnen die ene omgeving mogen de bestelfunctionaliteit (goederen) en de beheer-/dienstenfunctionaliteit wel als onderscheiden modules worden vormgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

2

Onderwerp:

PvE Webshop

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan dat een initiële investering in het gevraagde bestelsysteem gedurende de contractperiode kan worden terugverdiend.

Kunt u aangeven:

- welke omvang van investering de aanbestedende dienst hierbij realistisch en proportioneel acht;
- in hoeverre de aanbestedende dienst bereid is zelf bij te dragen aan de realisatie, implementatie en instandhouding van deze functionaliteit;
- op basis van welke uitgangspunten de aanbestedende dienst verwacht dat een dergelijke investering kan worden terugverdiend;
- en hoe deze verwachting zich verhoudt tot het ontbreken van een minimale afnamegarantie of omzetverplichting.

Kunt u tevens aangeven hoe de aanbestedende dienst heeft beoordeeld dat de gevraagde investering en het daarmee samenhangende ondernemersrisico proportioneel zijn ten opzichte van de omvang en zekerheid van de opdracht?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst schrijft geen specifieke investeringsomvang voor; de inschrijver bepaalt zelf hoe hij de gevraagde functionaliteit realiseert en mag daarbij gebruikmaken van een reeds bestaande of standaard (te configureren) omgeving. Een investering die volledig 'from scratch' wordt opgebouwd is dus niet vereist. De Opdrachtgever draagt bij aan implementatie en instandhouding door zelf het gebruikers-, mandaat- en drempelbeheer in te richten (zie de procesbeschrijving in §1.1) en door één aanspreekpunt, één contractbeheer en één factuurstroom te bieden. De terugverdienmogelijkheid is geborgd via de looptijd van vier jaar met een optionele verlenging van twee jaar (totaal zes), die juist is gekozen om de investering rendabel te kunnen doen (zie §1.15.3). Dat geen minimale afnamegarantie of omzetverplichting wordt gegeven is inherent aan een raamovereenkomst; de geraamde maximale opdrachtwaarde (€ 1.800.000,- excl. btw over zes jaar) en de indicatieve hoeveelheden zijn ter informatie verstrekt, zodat inschrijvers hun prijs en investering daarop kunnen afstemmen. De proportionaliteit van investering en ondernemersrisico is afgewogen en gemotiveerd conform art. 1.10 Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit (§1.15).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Ref.nr.
3

Percelen:
P1 Straatmeubilair

Onderwerp:
PvE Webshop

Vraag:

De gevraagde functionaliteiten lijken de reikwijdte van een traditioneel bestelsysteem aanzienlijk te overstijgen en kenmerken te vertonen van een integraal beheer- en managementsysteem. Kunt u toelichten hoe de aanbestedende dienst heeft beoordeeld dat deze eisen proportioneel zijn ten opzichte van de omvang van de opdracht en welke marktanalyse is uitgevoerd om vast te stellen dat deze functionaliteiten marktconform beschikbaar zijn binnen de beoogde contractwaarde en zonder afnamegarantie?

Antwoord:

De gevraagde functionaliteit is gebaseerd op een uitgevoerde marktconsultatie (zie de als bijlage bij het Aanbestedingsdocument gevoegde Memo marktconsultatie Nijkerk Straatmeubilair (geanonimiseerd); vgl. §1.15.1). Daaruit blijkt dat marktpartijen een integrale één-loket-oplossing met transparante toeslagsystematiek haalbaar achten en dat dergelijke (webshop)omgevingen reeds in de markt beschikbaar zijn. De eisen betreffen functionele eisen (bestellen, autoriseren, dienstverlening en inspectie aanvragen, registreren en rapporteren) en niet een specifiek, op maat te bouwen managementsysteem; de inschrijver mag de invulling naar eigen inzicht bepalen. De proportionaliteit van de eisen is afgewogen tegen de geraamde opdrachtwaarde en gemotiveerd in §1.15 van het Aanbestedingsdocument. De Aanbestedende dienst acht de gevraagde functionaliteit daarmee proportioneel en marktconform.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jun 2026

Percelen:
P1 Straatmeubilair

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE Webshop

Vraag:

Kan de opdrachtnemer de gevraagde functionaliteiten naar eigen inzicht inrichten en invullen, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de functionele eisen, het beoogde resultaat wordt gerealiseerd en de dienstverlening gedurende de contractperiode adequaat is geborgd? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de specifieke technische, procesmatige en organisatorische randvoorwaarden nader te concretiseren.

Antwoord:

Ja. De eisen in het PvE (hoofdstukken 13 en 15) en de subgunningscriteria onder 2.a zijn functioneel en resultaatgericht geformuleerd. De inschrijver mag de wijze waarop hij de gevraagde

functionaliteit realiseert naar eigen inzicht invullen, mits aantoonbaar aan de functionele minimumeisen wordt voldaan, het beoogde resultaat wordt gerealiseerd en de dienstverlening gedurende de looptijd is geborgd. De randvoorwaarden zijn de minimumeisen uit hoofdstuk 13 (Bestelsystematiek, eisen 46 t/m 52) van het PvE — onder meer 24/7-beschikbaarheid, koppeling van kostenplaats/budget, autorisatie-/goedkeuringsworkflow, orderbevestiging, retour-/ruilafhandeling en management-/registratierapportage (hoofdstuk 19) — aangevuld met de in hoofdstuk 5 van het Aanbestedingsdocument benoemde te beschrijven aspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE Webshop

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gevraagd om een webshop waarin naast productbestellingen ook dienstverlening, inspecties, rapportages, autorisatieprocessen en producten van derden worden gefaciliteerd, waarbij deze omgeving exclusief beschikbaar dient te zijn voor de gemeente Nijkerk.

Wij constateren dat hiermee feitelijk sprake lijkt te zijn van een integraal beheer- en managementsysteem in plaats van een traditioneel online bestelsysteem.

Wij vragen u de uitvraag te wijzigen in het leveren van goederen via de webshop en het leveren van diensten via een beheersysteem.

Zo ja, kunt u voor de webshop en voor het beheersysteem specificeren welke functionaliteiten als minimale eis worden beschouwd en welke functionaliteiten als wenselijk of optioneel worden aangemerkt?

Daarnaast verzoeken wij u aan te geven welke concrete processen het systeem minimaal moet ondersteunen om aan de gestelde eisen te voldoen.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1. De Aanbestedende dienst handhaaft de integrale één-loket-uitvraag, maar staat toe dat de bestelfunctionaliteit (goederen) en de beheer-/dienstenfunctionaliteit (diensten, onderhoud, inspectie) als onderscheiden modules binnen één omgeving worden vormgegeven. De minimumeisen (knock-out) zijn opgenomen in het PvE: hoofdstuk 13 (Bestelsystematiek, inclusief de bestelsysteemeisen 46 t/m 52) en hoofdstuk 19 (onderhoud, registratie en rapportage). De aspecten die als wenselijk of onderscheidend worden gewaardeerd — en dus geen knock-out zijn — staan onder subgunningscriterium 2.a (2.a.1 t/m 2.a.4) van het Aanbestedingsdocument; daar is per subcriterium aangegeven wat wordt beoordeeld. De minimaal te ondersteunen processen zijn: bestellen uit het eigen assortiment, bestellen van specials, autorisatie/goedkeuring met kostenplaats- en budgetkoppeling, aanvragen van dienstverlening/onderhoud, aanvragen en volgen van inspecties, en registratie/rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Strategisch inschrijven (specials vs eigen assortiment)

Vraag:

Binnen de systematiek van de prijslijst bestaat de mogelijkheid om producten via "specials" te leveren in plaats van via het eigen assortiment.

Kunt u toelichten op welke wijze wordt geborgd dat strategisch inschrijven (bijv. zoveel mogelijk via specials) niet leidt tot verstoring van een eerlijke en vergelijkbare beoordeling?

Antwoord:

De prijsbeoordeling vindt plaats via een fictief gewogen mandje (subgunningscriterium 1.a), waarin het eigen assortiment (Onderdeel A) en de dienstverlening (Onderdeel B) zijn opgenomen. De specials-toeslag wordt hiervan volledig gescheiden beoordeeld onder subgunningscriterium 1.b (gewogen gemiddelde toeslagpercentage uit Onderdeel C). Producten die als special worden aangeboden, tellen in Subtotaal A als nul; het kosteneffect ervan loopt via het afzonderlijk beoordeelde toeslagpercentage. Hierdoor levert 'zoveel mogelijk via specials inschrijven' geen kunstmatig prijsvoordeel op en blijft de beoordeling zuiver en vergelijkbaar. Daarnaast brengt de opdrachtnemer voor specials de aantoonbare netto-inkoop prijs in rekening (met mogelijkheid tot inzage ter verificatie) en kunnen kennelijk irreële of manipulatieve inschrijvingen op grond van §1.20 van het Aanbestedingsdocument en PvE-eis 89 terzijde worden gelegd. De prijscriteria 1.a (Prijsstelling) en 1.b (Hoogte van de toeslag op externe leveringen) wegen bovendien elk even zwaar — elk 150 punten, zie §5.1 — zodat verschuiving naar specials ook in de weging geen voordeel oplevert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

7

Onderwerp:

"All-in" prijsstelling

Vraag:

In het Programma van Eisen zijn diverse verplichtingen opgenomen (o.a. onderhoud, inspectie, registratie, webshop, retourstromen en duurzaamheid), terwijl deze niet expliciet als afzonderlijke posten in de prijslijst voorkomen.

Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze werkzaamheden geacht worden volledig te zijn inbegrepen in de opgegeven tarieven en prijzen ("all-in")?

Zo ja, Hoe wordt in de beoordeling geborgd dat inschrijvingen onderling vergelijkbaar blijven, gezien het feit dat deze kosten niet als afzonderlijke prijscomponenten in de prijslijst zijn opgenomen?

Antwoord:

Bevestigd. Conform PvE-eis 85 zijn alle tarieven all-in: inclusief alle logisch tot de opdracht behorende kosten (o.a. transport, administratie, manuren, labelling, afvoer en winst-/reserveringsopslag). De genoemde verplichtingen (onderhoud, inspectie, registratie, webshop, retourstromen en duurzaamheid) worden geacht volledig in de opgegeven tarieven en in de inschrijving te zijn verdisconteerd. De onderlinge vergelijkbaarheid blijft geborgd doordat alle inschrijvers dezelfde, voor allen geldende minimumeisen uit het PvE invullen en doordat de prijsvergelijking plaatsvindt op basis van hetzelfde fictieve gewogen mandje en, separaat, het gewogen gemiddelde toeslagpercentage. Daarnaast kennen schoonmaak, onderhoud, plaatsing en inspectie wél afzonderlijk in te vullen posten: uurtarieven dienstverlening in Onderdeel B en het inspectietarief in Onderdeel C van de Prijslijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bestelsysteem – orderbevestiging

Vraag:

Er wordt vereist dat direct na bestelling een orderbevestiging met levertijd wordt verstrekt. Voor producten via externe leveranciers is dit niet altijd direct mogelijk.

Kunt u aangeven hoe met deze verplichting omgegaan dient te worden in geval van specials?

Antwoord:

De eis van een directe orderbevestiging (PvE-eis 50) blijft onverkort gelden voor het eigen assortiment. Voor specials geldt dat de besteller direct een orderbevestiging van ontvangst krijgt; de definitieve levertijd voor specials wordt — conform PvE-eis 53 — per opdracht contractueel afgestemd en gehanteerd zoals door de externe fabrikant aangegeven. De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever daarbij vooraf, vóór akkoord, over de verwachte netto-inkoopprijs,

het toeslagpercentage én de verwachte levertijd. Een directe, definitieve levertijd op het moment van plaatsen is voor specials dus niet vereist; wel een tijdige terugkoppeling vóór akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE - 12 nr 42 - aantoonbare netto inkoop prijs

Vraag:

Voor specials kan de opdrachtgever inzage verlangen in netto-inkoop prijzen.

Kunt u aangeven:

- op welk niveau deze controle plaatsvindt (per order, product of leverancier)
- hoe wordt omgegaan met vertrouwelijkheid van commerciële gegevens

Antwoord:

De controle op netto-inkoop prijzen (PvE-eis 42) vindt steekproefsgewijs en op verzoek plaats, in beginsel op het niveau van de betreffende order of het betreffende product (de netto-inkoopfactuur van de externe fabrikant). Een structurele, integrale inzage per leverancier is niet beoogd; het betreft verificatie ter borging van de transparante toeslagsystematiek. De aangeleverde gegevens worden vertrouwelijk behandeld conform PvE-eis 67 (vertrouwelijkheid) en eis 68 (AVG) en §6.5 van het Aanbestedingsdocument, en worden uitsluitend gebruikt voor de prijsverificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijslijst onderdeel D - Staffelkorting

Vraag:

In onderdeel D van de prijslijst wordt een staffel-/volumekorting gevraagd.

Kunt u toelichten op welke wijze deze korting wordt toegepast in de praktijk (bijv. per jaar, per order of cumulatief) en hoe deze doorwerkt in de beoordeling?

Antwoord:

De staffel-/volumekorting (Onderdeel D) wordt retroactief toegepast over de gehele cumulatieve jaaromzet op het eigen assortiment, per contractjaar, volgens de in Onderdeel D opgenomen staffel. Het ingevulde kortingspercentage geldt als minimumgarantie; gunstiger voorwaarden zijn toegestaan. Voor de prijsbeoordeling (subgunningscriterium 1.a) wordt — uitsluitend ten behoeve van de onderlinge vergelijking — als aanname de staffel € 50.001–€ 100.000 gehanteerd en in mindering gebracht op Subtotaal A (zie het tabblad Recapitulatie van de Prijslijst). Dit aannamebedrag is geen plafond- of opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Prijslijst Bewegwijzeringsborden – onderdeel A

Vraag:

Graag ontvangen wij van u de specificaties van het bewegwijzeringsbord.

Antwoord:

Het in de Prijslijst (Onderdeel A) opgenomen 'Bewegwijzeringsbord (object/voetganger)' betreft een standaard object-/voetgangersbewegwijzeringsbord conform de geldende richtlijnen (o.a. NEN-EN 12899-1 en het VNVF bordenboek 2017), uitgevoerd in aluminium met retroreflecterende folie conform de eisen in hoofdstuk 4 van het PvE. Uitsluitend ten behoeve van de fictieve vergelijkingsprijs mag de inschrijver uitgaan van een gangbare standaarduitvoering; aan de voorbeeldhoeveelheid kunnen geen rechten worden ontleend. Concrete leveringen worden per opdracht naar type, maatvoering en uitvoering gespecificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Volledigheid prijslijst

Vraag:

In het PvE worden meerdere producten benoemd (o.a. kegels, verkeerszuilen, afzethekken en markeringspalen) die niet in de prijslijst voorkomen.

Kunt u bevestigen dat deze producten uitsluitend via de "specials"-systematiek (Onderdeel C) geleverd dienen te worden of dat u de prijslijst hierop aanpast?

Antwoord:

Bevestigd dat de Prijslijst (Onderdeel A) een representatief, fictief gewogen mandje is en niet het volledige te leveren assortiment; aan de selectie en de hoeveelheden kunnen geen rechten worden ontleend (zie de toelichting bij de Prijslijst en PvE-eis 89). Producten die in het PvE zijn benoemd maar niet in het mandje voorkomen (zoals kegels, verkeerszuilen, afzethekken en markeringspalen) worden geleverd uit het eigen assortiment tegen de overeengekomen netto-eenheidsprijs indien de opdrachtnemer deze zelf voert, dan wel via de specials-systematiek (Onderdeel C) indien zij van een externe fabrikant worden betrokken. De Prijslijst wordt hierop niet uitgebreid; de prijsstelling voor deze producten verloopt per opdracht via de overeengekomen netto-eenheidsprijs of de vastgelegde, transparante toeslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijslijst – verkeersborden inclusief drager

Vraag:

In de prijslijst wordt gevraagd om "verkeersbord incl. drager".

Kunt u specificeren welke configuratie hierbij bedoeld wordt (type bord, maatvoering, type paal en bevestigingsmiddelen)?

Wij verzoeken u om borden, palen en bevestigingsmiddelen separaat op te nemen in de prijslijst.

Antwoord:

"De regel 'Verkeersbord RVV, klasse RA2, incl. drager' in het fictieve mandje betreft uitsluitend een

referentieconfiguratie om een onderling vergelijkbare inschrijfprijs te bepalen; aan deze configuratie en aan de voorbeeldhoeveelheid kunnen geen rechten worden ontleend. Ter borging van de vergelijkbaarheid legt de Aanbestedende dienst de configuratie hieronder vast; alle inschrijvers gaan hiervan uit bij het invullen van deze regel:

– Bord: rond RVV-bord, diameter 600 mm, maatvoering type II, aluminium met Dubbel Omgezette Rand (DOR), retroreflecterende folie klasse III (retroreflectieklasse RA2), conform hoofdstuk 4 van het PvE;

– Drager: thermisch verzinkte stalen buispaal, diameter 60 mm, lengte 3.000 mm, conform hoofdstuk 6 van het PvE;

– Bevestiging: standaard beugelset voor paaldiameter 60 mm met RVS-bevestigingsmateriaal, conform hoofdstuk 7 van het PvE.

De Aanbestedende dienst splitst deze mandje-regel niet in afzonderlijke posten; dit houdt de inschrijvingen onderling vergelijkbaar. In de uitvoering worden borden, palen en bevestigingsmiddelen uiteraard per opdracht en per component besteld en geleverd tegen de overeengekomen netto-eenheidsprijzen uit de webshop/artikellijst van de opdrachtnemer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Levertijden – afhankelijkheid externe leveranciers

Vraag:

U stelt eisen aan levertijden van producten die wij bij deren moeten inkopen. Wij zijn afhankelijk van de leverancier m.b.t. de levertijden. Hoe moeten wij hiermee omgaan?

Antwoord:

De in het Invulformulier Levertijden in te vullen, contractueel gegarandeerde maximale levertijden (subgunningscriterium 2.b.1) en de bijbehorende PvE-bovengrenzen (eis 53) gelden voor het eigen assortiment / de in het formulier genoemde productgroepen. Voor specials (externe leveringen via Onderdeel C) geldt géén vaste maximale levertijd: conform PvE-eis 53 wordt de levertijd per opdracht contractueel afgestemd en gehanteerd zoals door de externe fabrikant aangegeven, waarbij de opdrachtnemer de opdrachtgever vooraf informeert over de verwachte levertijd. De afhankelijkheid van de externe leverancier wordt hiermee onderkend; voor specials hoeft de inschrijver dus geen levertijd te garanderen die hij niet kan beïnvloeden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE – achterzijde verkeersborden

Vraag:

In de uitvraag wordt een grijs gecoate achterzijde geëist, terwijl in de praktijk vrijwel alle verkeersborden tegenwoordig worden uitgevoerd in blank aluminium met een ontspiegelende, milieuvriendelijke coating. Wilt u deze eis te herzien zodat deze aansluit op de huidige standaard en duurzaamheidsdoelstellingen?

Antwoord:

De eis in PvE-eis 6 (grijs gemoffelde achterzijde of grijze poedercoating) is opgenomen met het oog op uniformiteit. De Aanbestedende dienst onderkent dat verkeersborden in de huidige markt veelal worden uitgevoerd in blank aluminium met een ontspiegelende, milieuvriendelijke coating. De Aanbestedende dienst verruimt deze eis: een achterzijde in blank aluminium met een ontspiegelende, milieuvriendelijke coating wordt toegestaan als gelijkwaardig, mits wordt voldaan aan alle zicht-, kwaliteits- en duurzaamheidseisen uit het PvE en de geldende normen (o.a. NEN-EN 12899-1, NEN 3381:2020 en RVV 1990). Het PvE wordt via deze Nota van Inlichtingen op dit punt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Webshop – rechten opdrachtgever

Vraag:

U vraagt in het PvA volgens 2.a.3 te beschrijven over functionaliteit waarbij de opdrachtgever zelf artikelen en/of diensten kan aanmaken in de webshop.

Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot gangbare beveiligings- en beheersprincipes (o.a. cloudomgevingen), en of deze eis kan worden heroverwogen of nader gespecificeerd (bijv. via autorisatie door opdrachtnemer)?

Antwoord:

Subgunningscriterium 2.a.3 (Configuratie & zelfbeheer) betreft de mate waarin een geautoriseerde beheerder/inkoper van de gemeente binnen het systeem zelfstandig artikelen en categorieën, goedkeuringsworkflows en gebruikersrollen kan beheren, zonder maatwerk of leveranciersverzoek. Dit is een te waarderen kwaliteitsaspect, geen knock-out eis. Het staat de inschrijver vrij dit zelfbeheer veilig in te richten conform gangbare beveiligings- en beheerprincipes — bijvoorbeeld via een rollen- en rechtenmodel waarbij zelfbeheer plaatsvindt binnen door de opdrachtnemer geautoriseerde grenzen, in een afgeschermd cloudomgeving. De inschrijver beschrijft in zijn Plan van Aanpak hoe hij deze functionaliteit en de bijbehorende beveiliging vormgeeft; de wijze van invulling wordt beoordeeld en niet voorgeschreven. De eis wordt hiermee verduidelijkt en hoeft niet te worden herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1 Algemeen: Afbakening scope (dienstverlening) – tunnels en speeltuinen

Vraag:

Klopt het dat het onderhouden en inspecteren van tunnels en speeltuinen tot de scope van deze aanbesteding horen? Zo ja, bij welke partij dient dit specifieke werk ondergebracht te worden en onder welke post moet dit afgeprijsd worden?

Antwoord:

De scope omvat de schoonmaak van tunnels en speeltuinen als onderdeel van de dienstverlening 'schoonmaak' (zie §1.1 van het Aanbestedingsdocument), voor zover het niet-elektrische objecten en oppervlakken betreft; technische installaties met elektrische aansluiting (zoals tunnelverlichting of VRI) vallen nadrukkelijk buiten de scope. Het onderhoud en de keuring van speeltoestellen behoren uitdrukkelijk NIET tot de scope van deze opdracht: dit betreft een gespecialiseerd vakgebied met eigen wettelijke kaders (Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen) en wordt buiten deze opdracht gehouden dan wel als afzonderlijk perceel in de markt gezet (zie §1.15.1 van het Aanbestedingsdocument). Voor zover schoonmaak van tunnels en speeltuinen wordt afgenomen, wordt dit afgeprijsd via de uurtarieven dienstverlening in Onderdeel B van de Prijslijst (o.a. 'Schoonmaak straatmeubilair en verwijderen graffiti', eventueel aangevuld met voorrijkosten). De inschrijver mag deze schoonmaakwerkzaamheden desgewenst door een onderaannemer laten uitvoeren; inschakeling van onderaannemers is toegestaan conform §2.2.2 van het Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Straatmeubilair